

Fairville Labs LONDRES

« Facing inequalities and democratic challenges through Co-production in Cities (Fairville) » est un projet de recherche sur la production collective de la ville (ou coproduction) dans les quartiers populaires confrontés à des injustices sociales et des risques environnementaux.

Le projet se partage entre neuf zones urbaines, dans lesquelles des collaborations sont mises en place à partir de nécessités ou revendications de collectifs citoyens locaux.



Fairville expérimente la coproduction avec les acteurs de la société civile, les universités et les autorités locales afin d'encourager un engagement collectif face aux inégalités urbaines et environnementales avec les résidents ou les groupes citoyens concernés.

Au travers de la coproduction de connaissances et de recherches orientées vers l'action, le projet espère contribuer à repenser en profondeur la démocratie urbaine.

Vous souhaitez soutenir le projet ou y contribuer ? Vous seriez intéressé de vous impliquer dans une des tâches ou un de nos Fairville Labs.

Contactez-nous !

www.fairville-eu.org
fairville.eu@gmail.com



CONTEXTE

Le Fairville Lab (FVLab) **Londres** opère dans le contexte de Just Space, un réseau communautaire londonien actif depuis 15 ans. Ce réseau rassemble des organisations enracinées dans le tissu local pour influencer la planification urbaine et les politiques publiques sur le territoire londonien. Le principal objectif du FVLab Londres est de mettre en œuvre le *Community Led Recovery Plan* (2022), qui comprend 44 propositions de politiques publiques élaborées par des ateliers réunissant 60 organisations membres de Just Space.

Le FVLab Londres aborde les enjeux suivants :

- **(In)justice sociale**, plaident pour l'inclusion des voix des communautés locales dans les processus de planification et d'élaboration des politiques publiques ;
- **Disparités dans les opportunités économiques** et les aides pour les groupes marginalisés qui commercent et achètent dans les marchés de rue ;
- **Inégalités de santé**, en matière de services et d'accès aux soins pour les communautés locales ;
- **Durabilité économique et environnementale**, plaident pour un accès équitable au logement abordable, aux espaces verts et à un environnement sain, pour toutes les communautés locales, en particulier dans les quartiers pauvres ;
- **Représentation et participation inclusive**, en augmentant la présence des communautés peu entendues, notamment les femmes, les personnes de couleur et les classes ouvrières, dans les processus décisionnels.

ACTEURS IMPLIQUÉS

Les partenaires clés du FVLab Londres sont tous membres du réseau Just Space, notamment : *Clapton Commons*, un centre communautaire à l'est de Londres ; *Equal Care Co-operative*, qui vise à créer un système de soins meilleur et plus juste. Plusieurs autres alliés participent à ce travail. Parmi eux : *Spitalfields Housing Association*, qui soutient à la fois le logement social et les marchés de rue et centres alimentaires communautaires ; *Save Brick Lane campaign*, qui s'oppose aux grands projets immobiliers d'entreprise et soutient les marchés de rue et les centres alimentaires communautaires ; *Friends of Queens Market*, militant pour la préservation de leur marché à Newham dans le cadre d'une réhabilitation urbaine ; *Development Planning Unit (UCL)*, qui fournit un appui académique ; *Co Produce It CIC*, une nouvelle coopérative défendant les intérêts des communautés locales fondée par les principaux activistes du projet FVLab Londres. Un autre partenaire est *Future of London*, dont les membres développent également des principes de co-production avec l'appui d'un doctorant.



Figure 1: FVLab Londres : visites locales (Alessio Koliulis, août 2023)

ACTIONS

L'objectif principal du FVLab Londres est de mettre en œuvre les politiques du *Community Led Recovery Plan for London (plan de réhabilitation pour Londres impulsé par les communautés locales)* de Just Space grâce à des projets pilotes démonstratifs fondés sur les principes de la co-production et destinés à lutter contre les inégalités.

Les activités du FVLab sont axées autour de trois thèmes principaux :

- Amélioration des services de santé et de soins sociaux
- Soutien aux marchés de rue et centres alimentaires communautaires
- Co-production dans l'environnement bâti

Notamment, le FVLab :

- **A expérimenté et évalué un modèle co-produit de soins** pour 5 bénéficiaires à Clapton (Hackney), en plaçant les individus au cœur de leur parcours de soins et en améliorant leurs réseaux de soutien.
- **Soutient les marchés de rue locaux** confrontés aux fermetures, à la mauvaise gestion et à la réhabilitation urbaine, via l'action communautaire et le renforcement des réseaux sociaux (liens avec les centres alimentaires communautaires, les commerces locaux, les clients des marchés).
- **Met en œuvre les principes de co-production dans les pratiques et politiques d'urbanisme** en assurant une implication des communautés locales dès le début, et en organisant ou en participant à des ateliers et conférences comme *East End Markets Conference* et *London Health Equity Partnership Community Conference*.

ÉVALUATION DU PROJET PILOTE DE SOINS CO-PRODUITS à Clapton, Hackney, Londres

Début 2022, des habitants et des organisations de Clapton, dont certains étaient membres de Just Space, ont collaboré avec *Equal Care Co-operative* pour réimaginer un modèle de soins aux adultes. *Equal Care Co-operative* cherchait à tester le premier modèle britannique de soins fondé sur les « biens communs », en mobilisant des réseaux d'entraide enracinés dans le territoire à un niveau hyper local. Après 12 mois d'organisation de la communauté le *Clapton Care Circle of Equal Care* a émergé avec un nouveau modèle de service. Ce modèle a été développé dans le cadre d'un projet 2023–2024, qui pilotait à Hackney un modèle de service de soins à domicile basé sur les biens communs. Financé par le London Office of Technology and Innovation (LOTI) à hauteur de 100 000 £, le projet avait pour objectif de soutenir les approches de soins innovantes en collaboration avec les collectivités locales et le secteur privé. Le FVLab a apporté son expertise sur les méthodes d'évaluation.

Ce nouveau modèle a fait l'objet d'un projet pilote dans les quartiers autour de *Clapton Common*, à Hackney, d'avril 2023 à septembre 2024. Il a été dirigé par le *Clapton Circle*, notamment avec le soutien d'une organisation de développement communautaire locale appelée *Clapton Commons* et avec le staff d'*Equal Care* à Calderdale, Yorkshire. Plus précisément, cinq bénéficiaires de soins ont été placés au cœur de leur propre prise en charge, avec le soutien de leur équipe de soins, y compris l'individu, le travailleur social, la famille et les amis, ainsi que les groupes de soutien de la communauté. Le financement de cette initiative locale a été difficile jusqu'à ce que l'opportunité offerte par LOTI nous permette de passer de l'organisation locale à la coproduction d'un service de soins régulé.



La construction, l'essai et le déploiement de ce modèle ont nécessité :

- Création d'un réseau hyper local pour former 5 équipes de soins autonomes avec des ressources suffisantes.
- Co-production d'un cadre d'évaluation avec divers acteurs concernés.
- Amélioration de notre plateforme numérique pour permettre à d'autres groupes de communautés locales de créer des services de soins similaires.
- Élaboration d'un cahier des charges pour les collectivités locales afin qu'elles puissent fournir des services de soins à domicile.
- Co-créer un « playbook » sur le développement des prestataires de soins coopératifs - un guide « comment faire » pour les autorités et les communautés locales.

Étant donné la nature à court terme du projet pilote, l'objectif principal du développement de notre cadre d'évaluation était formatif plutôt que sommatif. L'accent a été mis sur l'apprentissage itératif et l'amélioration continue, plutôt que sur une évaluation définitive d'un nouveau service. Le projet pilote a constitué une occasion de tester le nouveau modèle de soins et de développer une série d'outils d'évaluation afin que d'autres services et groupes puissent en bénéficier — y compris d'autres projets de co-production, dans d'autres domaines que celui des soins.



Figure 4: Craft gathering at Warm Welcome, offering skills exchange for all ages (Résident, 2024)

L'atelier d'évaluation a réuni les responsables d'équipe, les aidants, les membres de la famille, les bénévoles et les représentants de services de la communauté locale. Nous avons constaté qu'il existe des défis et des points d'attention pour mettre en œuvre la co-production de manière efficace :

- **Dynamiques de pouvoir :** l'équilibre des pouvoirs entre les bénéficiaires et les prestataires de services s'est parfois révélé difficile, nécessitant des efforts délibérés pour garantir l'égalité. En pratique, le service des affaires sociales n'a pas permis aux travailleurs sociaux d'avoir suffisamment de flexibilité et de temps pour tester pleinement l'approche. Toutefois, les bénéficiaires, leurs proches et les groupes communautaires ont bien participé. Il n'y a pas eu assez de temps pour approfondir les échanges avec les services sociaux.
- **Intensité en ressources :** la co-production peut nécessiter un investissement important en temps, en efforts et en ressources afin de permettre une participation et une collaboration véritablement significatives.
- **Changement culturel :** passer à un modèle de co-production peut exiger des transformations dans la culture et les pratiques organisationnelles. Là encore, le changement attendu n'a pas été complètement obtenu de la part des services sociaux.
- **Développement des compétences :** les bénéficiaires comme les prestataires peuvent avoir besoin de formation et d'un accompagnement pour participer efficacement aux processus de co-production.

The pilot has been completed now and the process and findings have been captured, both in a *Playbook*, sharing how to do this type of project in a care setting, and by the London FVLab. Further funding is needed to implement this approach again and to build on the pilot process.

Figure 2: Activité communautaire « Care in Common » en plein air (Résident, juin 2023)

Figure 3: Atelier créatif « Warm Welcome », proposant un échange de savoir-faire pour tous les âges (Résident, 2024)